

## Propriétaire

---

Le site MonCHAL est développé par la Direction des Systèmes d'Information et de l'Informatique des Hospices Civils de Lyon (HCL), 61 Boulevard Pinel 69500 Bron et mis en œuvre par la Direction des Systèmes d'Information du CHAL, 558 Route de Findrol, 74130 Contamine sur Arve, Tél.: 04.50.82.20.00, Mail: [supportmonchal@ch-alpes-leman.fr](mailto:supportmonchal@ch-alpes-leman.fr)

## Hébergement

---

Le site MonCHAL est hébergé par la Direction des Systèmes d'Information et de l'Informatique des HCL, 61 Boulevard Pinel 69500 Bron, Tél. 0 825 08 25 69 (0,15 €/min + prix appel). Cette plateforme est agréée pour l'hébergement de données de santé.

## Utilisation des données personnelles

---

### ***Données recueillies par MonCHAL***

MonCHAL recueille deux types de renseignements sur ses usagers, dont certains obligatoires (suivi d'un \* rouge) :

- "les renseignements personnels" (incluant mais ne se limitant pas à votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ainsi que toutes les données de santé que vous souhaitez stocker dans la rubrique Suivi)
- les "données globales" d'identification non personnelles et anonymes (comme le nombre de visiteurs sur notre site Web).

### ***Utilisation des données recueillies***

Nous utiliserons les données que vous avez soumises:

(a) pour répondre à vos demandes : démarches administratives ou suivi médical,

(b) pour vous communiquer via MonCHAL des informations ciblées sur votre parcours de soins.

Ces données sont conservées dans votre dossier patient informatisé pendant toute la durée légale de conservation imposée à votre dossier patient.

**MonCHAL ne vend, ni loue, ni cède sa liste d'utilisateurs et leurs données à une tierce partie.**

MonCHAL garde une trace des pages que vous avez consultées dans le site afin de déterminer quelles sont les fonctionnalités les plus populaires. Ces données sont utilisées uniquement dans un but d'amélioration de MonCHAL.

## ***Utilisations des cookies***

Lorsque vous visitez le site web MonCHAL, les informations relatives à votre type de navigateur, système d'exploitation, adresse IP ainsi que l'heure de connexion sont automatiquement recueillies, pour améliorer l'interactivité du site, la navigation. Ces informations ne sont pas exploitées par MonCHAL. Tous les cookies sont obligatoires pour le fonctionnement normal du site.

Lors de vos visites sur le site MonCHAL vous êtes informés qu'un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est celle de la durée de la session, la fermeture du navigateur supprimant l'ensemble de ces informations.

## ***Liste des cookies utilisés sur MonCHAL***

Tableau des cookies

## ***Liens et sites Web des tierces parties***

Cette clause ne s'applique qu'à ce site Web. Ce site contient des liens vers d'autres sites Web comme Google <http://www.google.com> ou le site Internet du CHAL <http://ch-alpes-leman.fr>. Dans certains cas, ces autres sites sont accessibles par la technologie "continue" et peuvent sembler faire partie de notre site Web. Ces entités ne faisant pas partie de MonCHAL, nous vous recommandons de vous familiariser avec les différentes clauses de confidentialité et autres conditions inhérentes à chaque site Web lié avant de soumettre vos données d'identification personnelle.

## ***Protection et stockage des données personnelles***

MonCHAL applique les recommandations de la CNIL pour les applications de santé en réseaux, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données entre votre ordinateur et le serveur sont ainsi cryptés par le protocole SSL 3 (Secure Socket Layer).

Les serveurs MonCHAL sont localisés dans une salle machine avec double accès sécurisé par badges magnétiques (entrée des locaux et accès à la salle machine), lesquels font l'objet d'une vidéosurveillance. La sécurité incendie est assurée. Les bureaux abritant les postes de travail sont fermés à clé en l'absence des utilisateurs.

MonCHAL met aussi en œuvre un processus d'authentification forte des usagers avec utilisation d'un mot de passe à usage unique (One Time Password ou OTP) pour l'accès aux données de santé, conformément aux recommandations de l'ASIP santé.

L'accès en lecture seule aux données médicales personnelles des usagers est réservé aux professionnels de santé et soumis :

- A une autorisation expresse de l'utilisateur envers le professionnel de santé via la fonction de « partage » de l'espace de suivi MonCHAL.



## Mentions légales et conditions d'utilisation du service MonCHAL

- A une authentification forte du professionnel via sa carte de professionnel de santé (carte CPS) ou son compte dans l'Active Directory de l'établissement.

L'accès aux données administratives stockées par MonCHAL (demandes de rendez-vous, pré-admission et factures) est réservé à des membres du personnel administratif du CHAL et :

- Requiert une habilitation de chaque personne par le super administrateur du site MonCHAL au sein d'un annuaire interne dédié au logiciel MonCHAL.
- Accessible uniquement dans le réseau Intranet du CHAL.

L'accès aux informations d'identification (e-mail, numéro de téléphone, réinitialisation de mot de passe) est réservé aux membres de l'équipe support MonCHAL et :

- Requiert une habilitation de chaque personne par le super administrateur de MonCHAL au sein d'un annuaire interne dédié au logiciel MonCHAL.
- Accessible uniquement dans le réseau intranet du CHAL.

En dehors des cas cités ci-dessus, personne n'accède aux données médicales et administratives déposées dans MonCHAL.

### ***Comment demander des modifications***

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant par courrier à l'adresse suivante :

**Portail Patient MonCHAL, Monsieur le Directeur Général, Centre Hospitalier Alpes Léman (CHAL), 558 Route de Findrol, 74130 Contamine sur Arve**

**Adresse DPO : [dpo@ch-alpes-leman.fr](mailto:dpo@ch-alpes-leman.fr)**

**Pour plus d'information sur les données à caractère personnel et sur l'exercice de vos droits, n'hésitez pas à consulter la FAQ.**

### **[Engagements des usagers](#)**

---

Les usagers du site web MonCHAL et de l'application MonCHAL mobile s'engagent à utiliser les fonctions de MonCHAL conformément à l'usage prévu pour ces fonctions et aux recommandations inscrites dans les écrans du site web MonCHAL et de l'application MonCHAL mobile. Toute utilisation illicite de ce service ou pouvant nuire au bon fonctionnement de MonCHAL ou à ses utilisateurs ou aux services administratifs et aux services de soins participant au programme MonCHAL sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur concerné et de toutes ses données médicales ou administratives stockées dans MonCHAL.

Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à s'inscrire au service MonCHAL. Toutefois, leurs parents ou responsables légaux, s'ils sont inscrits au service MonCHAL, peuvent déposer des informations en leur nom. Si nous constatons qu'une personne de moins de 18 ans tente de fournir ou a soumis elle-même des données personnelles par l'entremise de ce site Web, nous informerons l'utilisateur qu'il nous est impossible d'accepter ses données personnelles. Nous supprimerons de telles données personnelles de nos dossiers.

## Avis de changement des conditions d'utilisation

---

MonCHAL peut, à sa seule discrétion, mettre à jour les conditions d'utilisation à tout moment en publiant une version modifiée sur ce site Web.

Si nous effectuons des modifications concernant le traitement de vos informations personnelles, nous vous aviserons par courrier électronique ou via une information en page d'accueil du site MonCHAL et vous offrirons la possibilité de les accepter à nouveau. Une fois que les modifications auront pris effet, toutes les données personnelles anciennement ou nouvellement recueillies seront sujettes aux conditions d'utilisation modifiées.

En cas de refus des nouvelles conditions d'utilisation, vos données seront traitées selon l'ancienne version.

Si les modifications apportées n'affectent pas le traitement de vos données à caractère personnel, les conditions d'utilisation modifiées rentreront en vigueur dès leur publication et votre accès ou l'utilisation du site modifié signifiera un consentement tacite de votre part.

## Droits d'auteur - Droits de reproduction

---

MonCHAL, dans ses versions web et mobile, relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse des Hospices Civils de Lyon et du CHAL.

La reproduction des textes sur un support papier est autorisée, sous réserve du respect des trois conditions suivantes :

- (a) gratuité de la diffusion,
- (b) respect de l'intégrité des documents reproduits (pas de modification ni altération)
- (c) citation claire et lisible de la source sous la forme suivante : "Document issu du [site Internet MonCHAL https://MonCHALlemontblanc.sante-ra.fr](https://MonCHALlemontblanc.sante-ra.fr). Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités " ou "Document issu de l'application MonCHAL mobile. Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités".

Pour toute autre utilisation, veuillez nous consulter.



# Mentions légales et conditions d'utilisation du service MonCHAL

## Conception graphique et illustrations

---

La charte graphique et le logo du site MonCHAL ont été réalisés par le service Communication du CHAL.

## Absence de garantie

---

La Direction des Systèmes d'Information du CHAL ne peut garantir l'exactitude, ni le caractère exhaustif des informations présentées sur MonCHAL. Elle ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un dommage direct ou indirect, pouvant résulter de votre visite sur le site web MonCHAL ou de votre utilisation de l'application MonCHAL mobile ou associé à celle-ci.

## Pour nous contacter

---

Vous pouvez contacter l'équipe projet MonCHAL:

- Par courrier électronique à l'adresse : [supportmonchal@ch-alpes-leman.fr](mailto:supportmonchal@ch-alpes-leman.fr)